



Manual Para Padres

1549 Georgia Avenue, S.E. Suite A

Richland, WA 99352

509-735-1062

Fax: 509-737-8492

Centro de Desarrollo Infantil – Tabla de Contenido

Misión, Valores y Visión.....	2
Todos son bienvenidos aquí, cuando estemos abierto.....	3
Cuando visites el Centro.....	4
Preguntas frecuentes sobre Servicios Familiares.....	5, 6
Asistencia y Salud.....	7
La salud de su hijo/a.....	8
Ambiente Natural.....	9
Pago por servicios y opciones de apoyo financiero.....	10
Cómo apoyamos a su hijo/a y a su familia.....	11
Opciones de servicios para apoyar el desarrollo de su hijo/a.....	12
Políticas del Centro de Desarrollo Infantil.....	13
Los derechos de su familia en el Centro de Desarrollo Infantil.....	14
Respetando la privacidad y los derechos de su familia.....	15
Estamos aquí para escuchar: Política y procedimiento de reclamacion.....	15, 16
Cómo puede marcar la diferencia.....	16,17

¡Bienvenidos al Centro de Desarrollo Infantil!



Misión

Nuestra misión es empoderar a las familias y mejorar la vida de los niños a través de servicios integrales de intervención temprana, educación y servicios terapéuticos.

Valores

- **Compasión** - Nos acercamos a las familias a las que servimos, a nuestros compañeros y a nuestro trabajo con comprensión y aceptación.
- **Comunicación** - Nos comunicamos de forma constante y respetuosa entre nosotros y con las familias a las que atendemos. Escuchamos atentamente a las familias con las que trabajamos y nos apoyamos mutuamente. Priorizamos la confidencialidad.
- **Trabajo en Equipo** - Colaboramos entre equipos, con una actitud positiva, y nos comprometemos a apoyarnos unos a otros y a las familias a las que servimos.
- **Flexibilidad** - Nos adaptamos a las circunstancias y nos esforzamos para lograr nuestra misión y nuestros objetivos. Nos mantenemos abiertos a nuevas ideas.
- **Apoyo** - Mostramos apoyo mutuo y a las familias escuchando activamente, mostrando compasión y ofreciendo recursos en los momentos buenos y difíciles.

Visión

Una comunidad de familias empoderadas y niños exitosos.

Apoyando el desarrollo de su hijo/a desde el principio

Cada niño crece y se desarrolla a su propio ritmo. Algunos niños pueden necesitar apoyo adicional en áreas como la comunicación, las habilidades motrices, el desarrollo socioemocional o el aprendizaje. En el Centro de Desarrollo Infantil, trabajamos en colaboración con las familias para ayudar a los niños a alcanzar su máximo potencial.

Fomentando el aprendizaje y desarrollo temprano, podemos construir una base sólida para el éxito futuro, tanto en la escuela como en la vida. Estamos aquí para apoyar el camino único de su hijo/a y ayudarlo a alcanzar su potencial máximo.

Juntos, preparamos a bebés y niños pequeños con necesidades de desarrollo... de por vida.

Todos son bienvenidos aquí

En el Centro de Desarrollo Infantil, creemos que cada niño y familia merece respeto, cuidado y oportunidad. Estamos comprometidos a crear un entorno seguro e inclusivo donde todas las personas se sientan bienvenidas, apoyadas y empoderadas—independientemente de su capacidad, origen o circunstancia—porque cada niño importa y cada familia pertenece.

No discriminamos en nuestros servicios ni prácticas laborales basándonos en:

- Raza
- Religion
- Edad
- Género/Identidad de género
- Etnicidad
- Origen nacional
- Orientación sexual
- Estado civil
- Discapacidad

Celebramos la diversidad honrando el origen, la cultura y la identidad únicas de cada niño. Nuestro objetivo es asegurarnos de que cada niño y cuidador se sienta visto, escuchado y apoyado. Pertenecen aquí.

Cuando estamos abiertos

Estamos aquí para usted de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. Aunque nos encanta verlos a usted y a su hijo/a nuestro centro se cierra durante los días festivos a lo largo del año. Aquí tienes un vistazo rápido cuándo estaremos cerrados:

- **Enero:** Día de Año Nuevo, Día de Martin Luther King Jr.
- **Febrero:** Día de los Presidentes
- **Marzo/Abril:** Vacaciones de primavera
- **Mayo:** Día conmemorativo
- **Junio:** Juneteenth, Vacaciones de Verano #1
- **Julio:** 4 de Julio
- **Agosto:** Vacaciones de verano #2
- **Septiembre:** Día Laboral
- **Noviembre:** Día de los Veteranos, Acción de Gracias
- **Diciembre:** Vacaciones de invierno, Navidad

 Para consultar el calendario completo de fechas de cierre, consulte el calendario actual del Centro de Desarrollo Infantil que se le ha proporcionado.

Qué ocurre durante inclemencias del tiempo

Si el tiempo dificulta los viajes, ofrecemos citas **por telemedicina** para que su hijo/a pueda seguir recibiendo la atención que necesita desde casa. Esto es lo que puede esperar:

- Si tienes una cita programada, tu proveedor te contactará por **mensaje de texto o por llamada** para ofrecerte el cambio a telemedicina.
- Si telemedicina no te funciona, estaremos encantados **de reprogramar la cita**.

La seguridad es lo primero:

 Si las carreteras cerca de su domicilio no son seguras, no se preocupe; simplemente informe a su proveedor de servicios. Es posible que no conozcamos la situación en su zona, así que no dude en cancelar o reprogramar la cita si es necesario. Si su proveedor tenía programada una visita a domicilio, pero las carreteras son peligrosas, es posible que deba reprogramarla.

¿Necesitas ayuda o tienes preguntas? Contáctanos cuando quieras. Estamos aquí para ti y para tus pequeños. ❤️



Cuando visites el Centro



Plan de evacuación de emergencia

La seguridad es esencial para todos en nuestra comunidad. En caso de emergencia, nos trasladaremos a un lugar seguro junto al Centro de Desarrollo Infantil, en el ARC de Tri-Cities (1455 Fowler, en la esquina de Fowler y Georgia Ave en Richland).



Accidentes o lesiones

Sabemos que los niños aprenden mejor moviéndose, explorando y divirtiéndose. A veces, eso implica algún que otro golpe o rasguño. Si ocurre un accidente durante el juego o la terapia...

- **Cuidado rápido:** Nuestro equipo proporcionará primeros auxilios básicos de inmediato.
- **Informe de incidente:** Recibirá un *Informe de Incidente Infantil* explicando lo ocurrido.
- **Siempre juntos:** El personal nunca está solo con su hijo/a: siempre hay un padre o cuidador presente.
- **Comunicación abierta:** Si gusta hablar más en detalle, favor de contactar al educador o terapeuta de su hijo/a. ¡Estamos aquí para ti!

Preguntas frecuentes sobre Servicios Familiares – Centro de Desarrollo Infantil



La asistencia es importante

La participación regular ayuda a su hijo/a a crecer y desarrollarse plenamente. Si necesita faltar a una cita programada, informe a su proveedor lo antes posible.

Cuándo cancelar la visita

Por favor, póngase en contacto con nosotros para cancelar o reprogramar su cita si:

-  Su hijo/a o cualquier persona en su hogar se siente mal. (Por favor, consulte la página 8)
-  Tiene un conflicto de horario.
-  Necesita reprogramar por cualquier motivo.

El aviso previo nos ayuda a apoyar mejor a su familia.

Siempre que sea posible, por favor proporciona **un aviso de 24 horas**, ya que esto nos permite planificar y ofrecer el mejor apoyo. Si eso no es posible, se agradecería mucho al menos **2 horas de aviso**. Los servicios se personalizan para satisfacer las necesidades y objetivos únicos de su hijo/a y sus objetivos recogidos en su Plan de Servicios Familiares Individualizados (IFSP).

¿Cómo son los servicios?

Los servicios se personalizan para satisfacer las necesidades y objetivos únicos de su hijo/a y sus objetivos establecidos en su **Plan de Servicios Familiares Individualizados (IFSP)**. Pueden incluir:

-  Visitas a su domicilio
-  Juegos y actividades de desarrollo
-  Modulo de entrenamiento para padres
-  Colaboración con otros profesionales

¿Cuándo comenzarán los servicios?

Una vez que se determine que su hijo/a es elegible y se firme el IFSP, los servicios comenzarán en un plazo de 30 días.

¿Quién será tu proveedor?

Seleccionamos a los proveedores en función de:

- Las necesidades del desarrollo de su hijo/a
- Su ubicación de domicilio
- Disponibilidad del proveedor

 Por lo general, los proveedores se ponen en contacto con usted por teléfono para programar su primera cita.

Objetivos y progreso

Los objetivos de su hijo/a se revisan regularmente durante las visitas. Cuando se alcancen los objetivos, hablaremos juntos sobre los siguientes pasos, que pueden incluir:

- **Actualización del IFSP**

Añadir nuevos objetivos o ajustar los existentes para apoyar el desarrollo continuo.

- **Reconocimiento del asesoramiento y implementación de padres**

Su participación activa, a través del acompañamiento y la implementación de estrategias en casa, desempeña un papel fundamental en el progreso de su hijo/a. Analizaremos cómo estos esfuerzos han contribuido y planificaremos el apoyo continuo.

- **Discutiendo la finalización de los servicios**

Si su hijo/a ya no necesita intervención temprana, hablaremos sobre la finalización de los servicios y nos aseguraremos de que la transición sea lo más fluida posible.

- **Planificación para la transición**

Preparándose para la transición a los servicios de preescolar y otros programas a medida que su hijo/a se acerca a los 3 años.

¿Necesita hacer cambios o solicitar un nuevo proveedor?

Si desea:

- Solicitar otro proveedor o FRC
- Actualizar su IFSP

Por favor, pónganse en contacto con nuestra **Directora de Programa, Geanine Frost**

 (509) 735-1062 ext. 102

o contacte su FRC.

Estamos aquí para escuchar y apoyar las necesidades de su familia.

¿Cuándo se terminan los servicios?

Los servicios suelen finalizar cuando:

-  Su hijo/a cumple sus objetivos de desarrollo
-  Su hijo/a finaliza su participación en el programa (cuando cumple 3 años).
-  Usted elige detener los servicios

Somos un programa voluntario y la comunicación abierta es fundamental. Su coordinador de recursos familiares le guiará durante el proceso de transición.

¿Tiene preguntas sobre los pagos?

Para obtener ayuda con:

- Facturación
- Seguros
- Fondos

Por favor, pónganse en contacto con nuestra **Especialista en Facturación, Brittany Moos-Johnson**

 (509) 735-1062 ext. 108

Asistencia y Salud

Asistencia

La participación constante ayuda a que su hijo/a obtenga el máximo provecho de la intervención y la terapia tempranas. Su hijo/a no puede asistir debido a una enfermedad o otros compromisos:

- Por favor, si llama, envía un mensaje o un correo electrónico al educador o terapeuta de su hijo/a para cancelar. Siempre que sea posible, por favor proporciona **un aviso de 24 horas**, ya que esto nos permite planificar y ofrecer el mejor apoyo. Si eso no es factible, se agradecería mucho al menos **2 horas de avisos**.
- Si un miembro del personal llega a la hora y lugar previamente acordado y usted y/o su hijo/a no estén presentes, recibirá una nota pidiendo que confirme su próxima cita.

Salud

Valoramos la comunicación abierta sobre la salud y el bienestar de su hijo/a. Por favor, informenos si su hijo/a:

- Está enfermo/a
- Está tomando medicación
- Está hospitalizado o ha tenido cirugía
- Tiene alguna otra novedad de salud

Si su hijo/a —**o cualquier persona en su hogar**— presenta síntomas contagiosos (como erupción cutánea, fiebre, conjuntivitis, faringitis estreptocócica, vómitos, diarrea o tos persistente), por favor pida cambiar la cita a telemedicina o reprogramar la visita de terapia una vez que los síntomas hayan desaparecido.

Esto nos ayuda a proteger la salud de otros niños, personal y familias. Gracias por mantener nuestra comunidad segura y saludable.

La Salud de su Hijo/a

Cuando su hijo/a esta enfermo:

Tengo diarrea



2 escrementos sueltos/líquidos más de lo normal para un niño en 24 horas o cualquier sangre o mucosidad en las heces

Estoy vomitando



2 o más veces en 24 horas

Tengo una erupción en la piel, llagas, piojos, ronchas o salpuyido



- Erupción corporal (no relacionada con reacción alérgica, pañales o calor)
- Llagas o heridas abiertas que supuran
- Llagas bucales con babeo
- Piojos de la cabeza sin tratar, tiña o sarna

Tengo fiebre



Un niño/a con fiebre de 100.4 Fahrenheit o más, dificultad para respirar, tos u otros signos de nueva enfermedad relacionados con una condición preexistente.

Simplemente no me siento muy bien



Cansancio inusual, bajo nivel de actividad, pálido, falta de apetito, irritable o llorando más de lo normal

Ambiente Natural

En el **Centro de Desarrollo Infantil**, creemos que los niños aprenden mejor en los lugares que ya conocen y aman—como el hogar, la guardería o el parque. Estos son lo que llamamos *ambientes naturales*, y estamos aquí para apoyar el desarrollo de su hijo/a justo donde se sienta más cómodo.

Expectativas

Esto es lo que puede esperar de nosotros—y lo que le pedimos—para aprovechar nuestro tiempo juntos.

Lo que pedimos de ustedes

- **Prepárese para su visita.** Iremos a la hora que acordamos. Si surge algo, llámanos al menos 2 horas antes si puedes. Si no tenemos noticias tuyas y no hay nadie en casa, puede que tengamos que revisar el IFSP tras 3 visitas repetidas que se han perdido.
- **Mantén a todos sanos.** Si su hijo/a o alguien en casa está enfermo, solicite una visita por telemedicina o reprograma la sesión. Queremos mantener a su familia—y a los demás—seguros y sanos.
- **Crear un espacio tranquilo.** Intenta mantener el televisor apagado, las mascotas en otra habitación y los teléfonos en silencio. Si hay otros niños presentes, pueden unirse a las actividades o puede buscarles otra cosa que hacer.
- **Haz el espacio seguro y cómodo.** Durante las sesiones no se permite la presencia de cigarrillos, productos para vapear, drogas, parafernalia de drogas, alcohol, ni armas.
- **¡Únase!** Usted es el primer y mejor profesor de su hijo/a. Su implicación es una parte fundamental del progreso de su hijo/a. Utilizaremos el entrenamiento para padres para mostrarle cómo apoyar el desarrollo de su hijo/a durante las rutinas diarias, asegurando que su hijo/a siga progresando entre visitas.
- **Comparte la información.** Si otro cuidador va a estar con su hijo/a durante las sesiones, por favor transmítele también estas pautas.

Lo que puede esperar de nosotros

- **Llegaremos a tiempo** y llegaremos al lugar que acordamos.
- **Avisaremos** si necesitamos reprogramar, idealmente con al menos 2 horas de antelación.
- **Trabajaremos con usted, no solo con su hijo/a.** Considérennos su socio de entrenamiento: los guiaremos a través de actividades y estrategias que se adapten a su vida diaria y mejoren el progreso de su hijo/a.
- **Usaremos los juguetes o materiales favoritos de su hijo/a** para la sesión y nosotros también traeremos materiales cuando sea necesario.
- **Los mantendremos informado** Sobre cómo está su hijo/a y qué progresos está haciendo.

Estamos aquí para apoyar a usted y a su hijo/a en cada paso del camino. Si tiene preguntas o necesita hacer cambios, solo tiene que contactarnos: ¡estaremos encantados de ayudarle!

Pago de servicios y opciones de apoyo financiero

En el Centro de Desarrollo Infantil, estamos aquí para apoyar a su hijo/a y a su familia. Trabajamos con numerosos colaboradores para ayudar a cubrir el costo de los servicios de intervención temprana.

Seguro médico del estado (Medicaid)

Si su hijo/a tiene Medicaid, le facturaremos directamente.

 **No hay coste de bolsillo** si tu hijo/a cumple los requisitos.

Seguro privado

Facturaremos a su compañía de seguros.

Puedes ser responsable de:

- Copagos
- Coseguro
- Deducibles

 Los pagos pueden realizarse en efectivo, cheque o tarjeta de crédito.

 ¿Preguntas? Llama a nuestra Oficina de Finanzas al **(509) 735-1062 ext. 108**

Tenemos apoyo financiero disponible

Si le resulta difícil pagar los servicios, estamos aquí para ayudarle.

Puede solicitar una reducción o eliminación de costos como los copagos y los deducibles.

 Por favor, contacta su FRC para hablar sobre las opciones.

Apoyo de DCYF (Apoyo Temprano para Bebés y Niños Pequeños)

DCYF ayuda a financiar servicios para su hijo/a través del **programa ESIT**.

Antes de que su hijo/a cumpla 3 años, le ayudaremos a ponerse en contacto con el distrito escolar local o otro programa de educación infantil para garantizar una transición sin problemas.

Apoyo de DDOS (Servicios Comunitarios para Personas con Discapacidades del Desarrollo)

Algunos servicios pueden ser financiados por DDOS.

 Completará una solicitud con su Coordinador de Recursos Familiares.

 Recibirás una carta una vez que se determine la elegibilidad de tu hijo/a.

Apoyo comunitario y otros fondos

Gracias a generosos donantes, subvenciones y organizaciones comunitarias, podemos ofrecer servicios de alta calidad manteniendo los costes bajos para las familias.

 Los eventos para recaudar fondos y el apoyo local contribuyen a mantener la solidez de nuestros programas.

 ¿Preguntas? Contacte nuestra **Directora de Desarrollo, Paloma DeHaan**, en el (509) 735-1062 ext. 126

Cómo apoyamos a su hijo/a y a su familia.

En el Centro de Desarrollo Infantil, estamos aquí para acompañar a usted y a su hijo/a en cada paso del camino. Nuestros servicios están diseñados para fomentar el desarrollo de su hijo/a, mientras honramos el camino único de su familia.

Evaluación

Cada niño se desarrolla a su propio ritmo. Nuestras evaluaciones nos ayudan a comprender las fortalezas de su hijo/a e identificar las áreas en las que podría necesitar apoyo adicional. Este proceso también nos ayuda a determinar si su hijo/a cumple con los requisitos para recibir los servicios de nuestro Centro.

Plan de Servicios Familiares Individualizados (IFSP)

Si su hijo/a cumple con los requisitos, trabajaremos juntos para crear un IFSP: un plan personalizado que refleje las metas y prioridades de su familia. Este plan se elabora en colaboración con usted, su coordinador de recursos familiares, nuestros especialistas en intervención temprana y cualquier otro profesional que apoye a su hijo/a. Los IFSP están disponibles para niños desde el nacimiento hasta los tres años.

Terapia Ocupacional y Fisioterapia

Nuestros servicios de terapia ocupacional y fisioterapia apoyan el desarrollo físico de su hijo, incluyendo:

- Habilidades de motriz fino como agarrar, garabatear y usar objetos pequeños
- Habilidades de motriz gruesa como gatear, caminar y saltar
- También abordamos los problemas de procesamiento sensorial y las dificultades de alimentación cuando es necesario.

Terapia del habla y del lenguaje

Ayudamos a su hijo/a a desarrollar habilidades de comunicación, que incluyen:

- Comprender el lenguaje (habilidades receptivas)
- Expresar pensamientos y necesidades (habilidades expresivas)
- Producción de sonidos de habla
- Habilidades de alimentación y deglución

Servicios educativos

Nuestro equipo de educadores del desarrollo —incluidos especialistas para niños sordos/con discapacidad auditiva o ciegos/con baja visión— crea experiencias de aprendizaje que apoyan a:

- Desarrollo cognitivo (resolución de problemas)
- Habilidades adaptativas (autoayuda)
- Crecimiento social y emocional
- Comportamiento positivo

Servicios adicionales

- Grupo de juegos

- Taller sobre manejo del comportamiento infantil

Transición al distrito escolar

A medida que su hijo/a se acerca a su tercer cumpleaños, el distrito escolar local comenzará el proceso de transición a los servicios de preescolar. Se le invitará a una reunión con el personal escolar para hablar sobre los próximos pasos. Si su hijo/a cumple con los requisitos para recibir apoyo continuo según las directrices del estado de Washington para niños de 3 a 5 años, los servicios comenzarán alrededor de su tercer cumpleaños. Estamos aquí para apoyar esta transición y asegurarnos de que el nuevo entorno de aprendizaje de su hijo/a sea el adecuado. Su opinión y sus aportaciones son siempre valiosas.

Transición a un programa comunitario

Es posible que algunos niños no cumplan los requisitos para un programa preescolar a través del distrito escolar, pero no se preocupen, ¡estamos aquí para ayudarles! 

Si su hijo/a no cumple los requisitos, trabajaremos con usted para encontrar una excelente alternativa en la comunidad, como por ejemplo:

- **Head Start** – Un programa gratuito financiado por el gobierno federal que apoya el aprendizaje temprano y el bienestar familiar
- **Early Childhood Education and Assistance Program (ECEAP)** – Un programa de preescolar financiado por el estado que apoya el aprendizaje temprano y el bienestar familiar.
- **Preescolar Comunitarios** – Programas locales que ofrecen entornos estimulantes para los más pequeños. Nos comprometemos a ayudar a cada niño a tener un buen comienzo. No dude en contactarnos: le guiaremos a través de las opciones y le brindaremos apoyo en cada paso del camino. 

Opciones de servicios para apoyar el desarrollo de su hijo/a.

Cada niño y cada familia son únicos, y nos comprometemos a ofrecer opciones de servicio flexibles que satisfagan sus necesidades de la manera más comprensiva y eficaz posible.

Servicios del Medio Ambiente Natural

Para los niños con un Plan de Servicios Familiares Individualizados (IFSP), los servicios se ofrecen en ambientes **naturales o típicos para niños de la misma edad que no tienen** discapacidades, como su hogar, guardería, parques infantiles, la casa de los abuelos o entornos comunitarios. Esto ayuda a apoyar el aprendizaje y el desarrollo en espacios familiares y cómodos donde los niños crecen e interactúan de forma natural.

Nuestro equipo colabora con usted y los cuidadores de su hijo/a para compartir estrategias y técnicas que fomentan el desarrollo a través de las rutinas diarias y el juego. Estos servicios son más efectivos cuando su familia está dispuesta a aprender, participar activamente y puede dedicar tiempo específico a trabajar junto con nuestros especialistas.

Servicios de telesalud

La telemedicina ofrece una forma cómoda y eficaz de recibir servicios desde casa mediante comunicación de audio y video segura y en tiempo real. Esta opción puede estar disponible para ciertas terapias y evaluaciones, dependiendo de las necesidades de su hijo/a y del terapeuta. Trabajaremos con usted para determinar si la telemedicina es una opción adecuada para su familia.

Servicios para pacientes privados

Para niños mayores de tres años, el Centro de Desarrollo Infantil ofrece servicios privados de logopedia, terapia ocupacional y fisioterapia. Estos servicios se evalúan caso por caso, según las necesidades del niño, la disponibilidad del personal y los requisitos de equipamiento. Se requiere una derivación médica antes de la primera consulta.

Políticas del Centro de Desarrollo Infantil

Compartiendo información confidencial

Para compartir detalles del expediente de su hijo/a, por favor contacte a nuestro personal de recepción en el **(509) 735-1062** con al menos **10 días** laborables de antelación. Necesitaremos su **permiso por escrito** para facilitar cualquier información personal; solo tiene que completar un *formulario de Liberación de Registros* vigente.

Orientación y apoyo positivos

En el Centro de Desarrollo Infantil, promovemos entornos respetuosos y acogedores para todos los niños. Así es como apoyamos el comportamiento positivo:

- Proporcionamos actividades, materiales y equipos adecuados para el desarrollo de cada niño, adaptados a sus necesidades individuales.
- Nuestro equipo utiliza técnicas como elogios, ánimos, reorientación y modelaje a seguir para apoyar el crecimiento socioemocional de los niños.
- Se establecen límites simples y consistentes con cuidado y sensibilidad.

No se permite ningún castigo físico ni daño verbal de ningún tipo.

Si le interesa saber más sobre nuestras prácticas de apoyo conductual, puede hablar con nuestro equipo.

Reportero obligatorio

La seguridad y el bienestar de todos los niños es nuestra prioridad. Por ley, todo el personal de los CDC está obligado a denunciar cualquier sospecha de maltrato o negligencia infantil a la División de Servicios Sociales y de Salud y al Departamento de Servicios para Niños y Familias. Si surgen preocupaciones, se toman medidas de forma rápida y responsable.

Sus derechos en el programa de Apoyo Temprano para Bebés y Niños Pequeños (ESIT) del estado de Washington.

El programa ESIT **de Washington** forma parte de una ley federal llamada **IDEA (Ley de Educación para Personas con Discapacidades)**, específicamente **la Parte C**, que garantiza que los niños pequeños y

sus familias reciban servicios de intervención temprana. Estos servicios están diseñados para apoyar el desarrollo de su hijo/a y ayudar a su familia a prosperar.

♥ Como padre/guardián, tiene derechos a:

- **Usted tiene el control.** Ninguna evaluación, servicio o cambio se realizará sin su autorización.
- **Puede recibir estos servicios sin costo.** Las evaluaciones, las valoraciones, la planificación de servicios y la coordinación son gratuitas.
- **Usted forma parte del equipo.** Serás invitado a todas las reuniones donde se tomen decisiones sobre los servicios de su hijo/a.
- **Puede obtener ayuda rápidamente.** Tras la derivación de la evaluación de su hijo/a y la primera reunión del Plan Individualizado de Servicios Familiares (IFSP) deben realizarse en un plazo de 45 días.
- **Tener un plan personalizado.** Si cumplen los requisitos su hijo/a recibirá un **Plan Individualizado de Servicios Familiares (IFSP)** adaptado a sus necesidades.
- **Trabajar con varios profesionales.** Las evaluaciones involucran a expertos de diferentes campos (como terapeutas y educadores).
- **Usted puede rechazar servicios.** Puede negarse a participar en cualquier parte del proceso (pruebas de detección, evaluaciones o servicios) en cualquier momento.
- **Usted puede solicitar una evaluación.** Puede solicitarla en cualquier momento y se le proporcionara con su consentimiento
- **Recibirá una notificación por escrito.** Recibirá una notificación por escrito con suficiente antelación antes de que se propongan o se rechacen cambio relacionados con los servicios que recibe su hijo/a.
- **Accede a servicios en ambientes naturales.** Los servicios se ofrecen en lugares donde su hijo/a pasa tiempo normalmente (como en casa o guardería), siempre que sea apropiado.
- **Mantenemos su información privada.** Los datos personales de su familia están protegidos y se mantienen confidenciales.
- **Usted puede obtener sus expedientes.** Puede recibir una copia inicial de los expedientes de intervención temprana de su hijo/a de forma gratuita.
- **Revisar y actualizar los expedientes.** Usted puede revisar e inspeccionar. Solicitar cambios en los expedientes de su hijo/a.
- **Recibirá copias de las evaluaciones y los planes.** Recibirá una copia de cada evaluación y plan IFSP lo antes posible después de cada reunión.
- **Resolver desacuerdos.** Puede solicitar mediación o una audiencia formal si no esta de acuerdo con las decisiones.
- **Usted tiene el derecho de hacer una queja.** Usted tiene derecho a presentar una queja administrativa si es necesario.

👨👩 ¿Quién se considera un "padre/madre"?

Esto incluye a los padres biológicos, padres adoptivos, tutores legales, padres de acogida o cualquier persona que actúe en lugar de un progenitor con el que vive el niño.

👉 ¿Necesita ayuda para comprender tus derechos?

Un **Coordinador de Recursos Familiares (FRC)** puede guiarte, explicarte sus derechos y sugerirte materiales útiles para apoyar el desarrollo de su hijo/a.

Respetando la privacidad y los derechos de su familia

En el Centro de Desarrollo Infantil, honramos la confianza que las familias depositan en nosotros y estamos comprometidos a proteger la privacidad de cada niño y cuidador al que servimos. Reconocemos que la historia de cada familia es única y tratamos toda la información personal y médica con el más alto nivel de cuidado y respeto.

Todos los expedientes de los clientes, tanto antiguos como actuales, se consideran confidenciales. Solo compartiremos información si nos da autorización por escrito mediante un formulario de **Autorización para la divulgación de información o de Consentimiento para compartir información**. Tiene derecho a cambiar de opinión en cualquier momento; simplemente infórmenos por escrito. Estos formularios se revisan y actualizan anualmente para reflejar sus deseos actuales.

Garantizamos que todos los registros ya sean en papel o electrónicos se almacenen de forma segura y que solo el personal autorizado del Centro de Desarrollo Infantil tenga acceso a ellos. De conformidad con la **Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA)**, la información médica de su hijo/a esta protegida y se mantiene confidencial.

Cuando su hijo/a cambie a una nueva escuela o programa, con gusto compartiremos las evaluaciones actuales para apoyar su desarrollo continuo, siempre con su consentimiento por escrito. Todos los registros se mantienen de forma segura y se destruirán de manera confidencial siete años después de que su hijo/a deje nuestro centro.

La confidencialidad es una parte fundamental de nuestro compromiso ético con las familias. Todo miembro del personal, voluntario y socio que pueda acceder a información personal está legalmente y éticamente obligado a mantener esta confianza.

Nota importante: En determinadas situaciones, la ley nos obliga a compartir información sin su permiso, como cuando hay preocupación por abuso o negligencia infantil, o cuando un tribunal lo ordena. Estos casos se manejan con cuidado, y nuestra prioridad sigue siendo la seguridad y el bienestar de su hijo/a.

Estamos aquí para escuchar: Política y procedimiento de reclamaciones

En el Centro de Desarrollo Infantil, estamos comprometidos a crear un entorno seguro, respetuoso e inclusivo para cada niño y familia. Reconocemos que pueden surgir preocupaciones y damos la bienvenida a los comentarios como una oportunidad para crecer y servir mejor a nuestra comunidad.

Si usted, como padre o tutor legal, tiene dudas sobre la calidad o cantidad de servicios que ha recibido su hijo/a —o si crees que su hijo/a ha sufrido discriminación— tiene derecho a compartir su experiencia. Estamos aquí para escuchar y responder con cuidado.

Paso 1: Póngase en contacto con nuestro director ejecutivo.

- Por favor, envíe su preocupación por escrito en un plazo de 14 días desde el incidente.
- Su queja por escrito será depositada respetuosamente en el expediente confidencial de su hijo/a.
- El director ejecutivo responderá por escrito en un plazo de cinco días laborables desde recibir su queja. Esta respuesta también se añadirá al expediente de su hijo/a.
- Puede optar por recibir la respuesta en persona o por correo certificado, lo que le resulte más cómodo.
- Se recomienda que traigan a un defensor o persona de apoyo para ayudarle a navegar el proceso.

Paso 2: Si se requieren medidas adicionales

Si considera que la respuesta del Director Ejecutivo no responde a su preocupación —o si su queja involucra al Director Ejecutivo— puede contactar al Presidente de la Junta Directiva en un plazo de 14 días desde el incidente.

- Su queja por escrito se añadirá al expediente confidencial de su hijo/a.
- El Presidente realizará una revisión justa y exhaustiva y presentará sus conclusiones a un panel de miembros de la Junta en un plazo de 14 días desde la recepción de su queja.
- La decisión por escrito del panel se incluirá en el expediente de su hijo/a y usted recibirá una copia por correo certificado.

Paso 3: Protección contra venganza

Queremos que se sientan seguros y respaldados. Cualquier persona que exprese una preocupación o participe en el proceso de reclamación estará protegido contra represalias, coacción, amenazas o discriminación.

Paso 4: Continuar el proceso

Si sigues sintiendo que sus preocupaciones no han sido adecuadamente atendidas —y su queja involucra los servicios de su hijo/a— puedes contactar con su **gestor de casos de la DDCS** para continuar el proceso. Te apoyaremos para acceder a los recursos que necesitas.

Estamos comprometidos con la equidad, la transparencia y la rendición de cuentas. Su voz importa, y estamos aquí para asegurar que cada niño y familia sea tratado con dignidad y respeto. Nuestro compromiso con la equidad implica identificar y activamente eliminar barreras, crear oportunidades inclusivas y garantizar que los recursos y el apoyo se distribuyan de manera justa para que cada niño pueda prosperar, independientemente de su raza, idioma, capacidad o origen.

Cómo puedes marcar la diferencia

El Centro de Desarrollo Infantil es una orgullosa organización sin ánimo de lucro 501(c)(3), y prosperamos gracias al increíble apoyo de familias como la vuestra. Ya sea que tengas tiempo, talentos

o recursos para compartir, hay muchas formas significativas de involucrarte y ayudarnos a seguir teniendo un impacto positivo en la vida de los niños.

Dona suministros

¡Nos encanta usar materiales creativos para proyectos artísticos y aprendizaje basado en el juego! Los suministros donados ayudan a traer alegría e imaginación a nuestras aulas y sesiones de terapia. Si estás interesado en donar, por favor consulta con la profesora o el terapeuta de tu hijo/a para ver qué es necesario. Su generosidad es realmente apreciada, ¡gracias!

Donaciones Financieras y Materiales

Todas las donaciones—ya sean económicas o materiales—son deducibles de impuestos y se destinan directamente a apoyar nuestros programas y servicios. Si desea un recibo para fines fiscales, estaremos encantados de proporcionarlo. Cada contribución, grande o pequeña, nos ayuda a crecer y servir a más familias.

Oportunidades de voluntariado

¡Damos la bienvenida a voluntarios durante todo el año! Puedes:

- Únete a un comité de planificación
 - Finanzas
 - Instalaciones
 - Padres
- Ayudar en eventos
- Ayudar a reunir objetos para nuestras subastas en vivo y silenciosas
- Explora otros trabajos de voluntariado que se ajusten a sus intereses y disponibilidad

Si tienes curiosidad por saber cómo puedes ayudar, simplemente contacta; nuestra **Gerente de Desarrollo, Paloma DeHaan**, en el (509) 735-1062 ext. 126

Únete a nuestro Consejo de Administración

¡Valoramos las voces de los padres en nuestro liderazgo! Nuestro Consejo de Administración incluye representantes de padres que ayudan a guiar nuestra misión y visión. Si te interesa saber más sobre esta oportunidad de voluntariado, por favor contacta con nuestra directora ejecutiva en el (509) 735-1062. La junta se reúne mensualmente y todos los padres son bienvenidos a asistir.